



“电匠院” 售后服务网点合作协议

合同编号：_____

甲方： 安庆市电匠院网络科技有限公司

甲方：_____

地址： 安徽省安庆市宜秀区大桥街道文苑路 188 号 A1 # 815 室

地址：_____

邮政编码： 246001

邮政编码：_____

法定代表人： 汪海洋

法定代表人：_____

信用代码： 91340811MA2TJ41R9M

信用代码：_____

开户银行： 中国农业银行股份有限公司安庆宜城支行

开户银行：_____

银行账号： 12652601040011856

银行账号：_____

电话： 182-9777-8688

电话：_____

签订地点：_____

签订日期：_____



安庆市电匠院网络科技有限公司

www.dianjiangyuan.com 182-9777-8688

安徽省安庆市宜秀区大桥街道文苑路 188 号 A1 # 815 室

特别提示：以上信息发生变更时，需提前 15 日以书面方式通知对方。

为了双方合作给用户提供更加优质便捷的服务，创造极致的服务体验，合作共赢，根据《中华人民共和国产品质量法》、《中华人民共和国消费者权益保护法》等相关法律、规章、规范以及制度，根据《电匠院服务质量标准手册》以及经甲方公示的与本协议约定项目有关的各种标准、规程等，本着平等诚实互信互利的原则，就售后服务合作事项经友好协商并达成如下一致意见，以资信守。

1、乙方保证

1.1 乙方确认已经阅读并充分理解与熟知《电匠院服务质量标准手册》中的包括但不限于《电匠院服务网点售后服务规范及管理办法》、《电匠院售后服务收费标准》、《电匠院辅材价格标准》等甲方对售后服务网点的规范文件，认可并自愿接受以上规范文件中的全部内容，并在甲方依据运营需要修改、废止、启用、实施、增加、删减后，需经甲乙双方协商并一致同意后，乙方无条件履行新协议条款。

1.2 甲乙双方都是独立法人主体，双方之间仅仅为合作关系，各自独立承担法律责任。甲方并不对乙方的行为所产生的后果承担任何保证、担保责任或连带责任。

2、乙方签约服务中心类型

甲级-市区级服务中心 ☐， 乙级-区县级服务中心 ☐， 丙级-乡镇服务中心 ☐.

注：在对应类别中划“√”表示选定，打“×”表示反选

3、乙方须具备下列条件：

3.1 资质及技术条件保证

3.1.1 乙方应当配备相应质量合格的作业设备和劳动保护用具、完整健全的安全保护设施设备以及拥有安全保护的技术经验。乙方负责人及聘用的全部安装维修清洗作业人员应当具备从事相应安装维修清洗保养作业的职业、技术资质，从事高空作业、焊接与热切割作业、制冷与空调作业、电工作业、燃气具安装维修作

业等特种作业的人员，应具备国家规定的作业资质证且持证上岗。涉及特种作业的家电维修经营者，其负责人必须对作业人员进行相关安全知识培训。

3.1.2 乙方应当负责其全部作业人员在移动端或 PC 端官网上提交身份证、各种职业与技术资质证书等文件上传图片给甲方审核，并在人员变动前 10 个工作日内更新，经甲方审核通过的乙方作业人员方可承接本协议约定服务工单。

3.1.3 乙方必须在电匠院移动端或 PC 端官网上提交完整的加盖乙方公章的独立企业法人登记资料，包括但不限于营业执照复印件、法人身份证等照片提交给甲方审核。同时，乙方必须保证其提供资料真实有效。

3.1.4 乙方在电匠院移动端或 PC 端官网上绑定服务网点对公银行账户信息。该账户作为甲、乙双方之间业务结算的唯一账户，如有变更，乙方需提前 10 个工作日以书面文件并加盖公章的方式通知甲方。

3.2 服务网点基本配置

3.2.1 服务网点人员最低配置：信息管理员 _ 1 _ 名，配件管理员 _ 1 _ 名，安装维修工程师 4 名以上。自本协议签订之日起，乙方需在 1 个月内在甲方的系统上提交服务网点人员配置信息表，否则甲方有权关闭乙方的接单权限，有权解除本协议。当信息变更时，乙方应当提前 10 个工作日在电匠院上提交给甲方审核。

3.2.2 具有独立的完整的经营场所，经营场所的建筑面积应达到 40 平方米以上；其中维修场地面积必须在 _ 30 _ 平方米以上，接待与办公面积必须在 _ 10 _ 平方米以上。

3.2.3 具备专业维修设备和满足精度要求的检测工具(如：老虎钳、扳手、螺丝刀、数字式万用表、恒温电铬铁、热风枪、电钻、漏气检测仪、压力表、真空泵、焊接设备等)；

3.2.4 具备必要的交通工具：摩托车、电动车，驾驶摩托车和电动车时的头盔，至少一台运输小汽车；

3.2.5 乙方所有作业人员需配备安卓系统智能手机，注册下载“电匠院”并通过“电匠院”接单，处理工单，完结工单。

3.2.6 服务网点需基本配备一台台式电脑，固定电话一部以上。

3.3 服务网点内部管理

3.3.1 乙方需充分解读并理解《电匠院服务网点售后服务协议》（以下简称本协议），以及《电匠院服务质量标准手册》中的包括但不限于《电匠院服务网点售后服务规范及管理办法》、《电匠院辅材收费标准》等内容，以上全部内容构成甲方的全部管理规则（以下简称管理规则）。乙方必须依据甲方的管理规则制定出完善的并可执行的售后服务管理制度，对信息管理员、作业人员做长期持续的指导培训。

3.3.2 乙方需建立规范的服务质量管理体系、服务标准培训体系、服务技能培训体系，并严格按照本协议及附件的要求与标准执行。

3.3.3 乙方应在经营场所显著位置悬挂营业执照,电匠院平台辅材收费标准,电匠院保外维修收费标准。在本协议履行过程中，若甲方发现乙方不能满足上述任一条件或资质的，甲方有权单方解除本协议，且保证金不予退还。

4、保险购买以及保险责任约定

4.1 乙方应严格遵守国家执业标准和行业规范，禁止违规作业，乙方作业人员在工作中所产生的自身或第三方人身和财产损失均由乙方自行独立承担，甲方不承担任何责任。

4.2 出于自身安全考虑，乙方需购买人身意外险和第三者责任险，保险费用由乙方自行承担。工单险由甲方统一购买，保险费暂由甲方承担，该工单险的保险合同表述内容仅作为甲方和保险公司约定的保险关系以及保险内容之用，不改变甲方与乙方之间的基于本协议约定的法律关系。

4.3 由甲方统一购买的工单险，乙方的全部作业人员必须做到以下几点：①乙方购买个人险的信息必须与其全部作业人员信息一致；②乙方的上门作业人员必须注册“电匠院”并操作预约、开始服务、提交服务项。否则，保险公司一律不予理赔，因此所产生的全部责任由乙方承担。

4.4 如果乙方承接工单发生保险事故后理赔时，理赔金额必须结算到甲方指定账户，乙方再向甲方提出书面申请，并和受害方同时做出放弃其他诉求之声明后，领取保险款项。如果乙方和第三方、用户等之间争议尚未完结的，甲方有权暂扣保险赔款，待乙方和第三方、用户之间的全部争议处理完毕后转付给乙方、第三方或用户。

4.5 如果乙方不积极配合处理赔偿事故，导致用户、第三方起诉甲方，甲方有权有权要求乙方承担因此支付的全部相关费用，包括但不限于律师费、差旅费、诉讼费、保全费、担保费等费用，由此造成其他损失时，由乙方赔偿甲方全部损失。同时，甲方有权从保险赔款中扣除上述费用及损失。

5、甲方授权乙方的工单服务品类

5.1 乙方于甲方平台承接工单时，根据乙方的服务能力，授权相应的可承接服务的产品类别如下（注：在对应类别中划“√”表示选定，划“×”表示不选定）：

- a) 黑电类：电视、家庭影院、音响。□安装；□维修。
- b) 冰洗类：冰箱、冷柜、酒柜、压缩机除湿机、波轮洗衣机、滚筒洗衣机。□安装；□维修。
- c) 空调类：空调、空气能热水器。□安装；□维修。
- d) 厨电类：吸油烟机、消毒柜、集成灶、气电灶、洗碗机、垃圾处理器、、净水器。□安装；□维修。
- e) 热水器类：燃气热水器、电热水器、燃气壁挂炉、自动电热水器（小厨宝）。□安装；□维修。
- f) 生活电器类：吸尘器、微波炉、空气净化器、干果机、电暖器、空调扇、电饭煲、电压力锅、电磁炉、电风扇、榨油机、空气净化器、净水器。□安装；□维修。
- g) 智能家居类：智能马桶盖、智能锁、新风系统、智能晾衣架、按摩椅。□安装；□维修。
- h) 新能源类：新能源汽车充电桩、太阳能发电等、无人机。□安装；□维修。

6、甲方授权乙方的服务区域

甲方授权乙方服务的区域范围为：省市区/县。乙方在履行合约期间，甲方有权调整乙方的服务区域及服务品类，乙方无条件予以接受。开通接单权限的同时，按照甲方服务质量规则综合考核标准在所有服务商中进行综合服务考核排名，甲方有权根据《电匠院服务质量标准手册》中的考核标准调整乙方的服务区域、服

务品类。如有新品类增加，以甲方在 PC 端，移动端等发布的通告为准，乙方应及时回应，乙方未回应三天内视为通知到位。

7、签约与续约

7.1 签约合作周期默认为壹年:自 年 月 日起至 年 月 日止。

7.2 合同壹年期满，如乙方的服务能达到甲方的服务标准，且甲乙双方在合同期满后 30 天内都没有主动提出解约的条件下，本合同自动顺延壹年且有效，依此类推。

7.3 若乙方的服务质量不达《电匠院服务质量标准手册》中规定的标准，且在收到甲方向乙方发出的整改通知书后仍没有改善的，甲方有权单方面解约。

7.4 如乙方在合同期内提出解约，需提前 10 个工作日向甲方提交正式的解约申请书，报甲方审核。

8、关于服务保证金

8.1 本协议保证金为乙方履行本协议全部内容之保证金。

8.2 乙方须向甲方交纳保证金人民币：¥ 1000 元，大写人民币：壹仟元整。（县级及县级以下服务商网点可不交纳保证金，但不交纳保证金的服务商不享受电匠院平台区域保护。）

8.3 保证金的收取方式：在本协议签署后且乙方承接第一笔工单开始，甲方按照乙方完成的每一笔工单的结算金额的 20%提取乙方应缴纳的服务保证金，直到保证金达到双方约定的保证金额度便不再提取；若自乙方承接第一笔工单之日起 3 个月期满，甲方仍未能足额提取完成上述保证金额度的，乙方应在 3 个月届满后的次日起 3 个工作日内，将保证金不足额度的部分充值到对应的账户，以便甲方在系统提取；否则，甲方有权单方解除本协议。

8.4 在完成保证金提取或乙方按约支付完成保证金后，甲方向乙方开具对应电子保证金凭证。乙方应当保存好保证金电子凭证，凭证作为收取保证金的唯一凭据，丢失、毁损以致无法辨识的情况下，甲方有权不予退还保证金；

8.5 保证金在合同期满且乙方无违约的情况下，无息结算退还（在合同期内，因乙方原因造成服务用户人身和财产损失的需从保证金和未结工单款中扣除）。若乙方单方要解除或终止本协议的，在乙方向甲方提交解

约申请书和退还保证金申请并经甲方同意后，甲方于乙方承接完成的最后一单产品售后服务的三个月保修期结束后无息结算退还；

8.6 若乙方违反本协议约定或因服务质量不符合要求而需承担违约金的，如果乙方在电匠院账户中的金额不足时，甲方有权在保证金中扣除，当工单服务的结算费用可提现时，系统自动填补到保证金中，直到补足保证金应有金额。

9、服务收费及结算方式

9.1 价格承诺

9.1.1 乙方承诺在甲方系统中承接的安装或维修工单均按照甲方与厂商签署的安装维修工费价格为准；涉及辅助材料和配件需要收费的，按《电匠院辅材价格标准》及厂商指导的配件销售价格标准收费，并在“电匠院”系统中上传辅材、配件的清单及价格。

9.2 费用结算标准：

9.2.1 非“三包”（“三包”按国家三包标准定义）的服务项目，乙方应遵守国家、行业明码标价的规则，告知用户，电匠院售后服务保外收费标准，与用户协商收费，达成一致意见后，乙方可以自行收取相应的售后服务安装费、维修费、开孔费、高空作业费、拆机费、配件费，并上传系统备查，甲方在工单完结后及时回访确认费用金额。

9.2.2 属于“三包”（“三包”按国家三包标准定义）的服务项目，安装费与维修工费按照甲方和厂商商定的安装、维修费用标准确定，该等费用在厂商支付至甲方后，由甲方代厂商支付给乙方，乙方不得向消费者收取“三包”内的其他任何费用。

9.2.3 如果该服务工单的用户找其他人开孔、或辅材与配件由用户自行提供的，乙方的上门师傅需向用户说明《服务确认单》中约定的免责声明并由消费者签字确认。

9.2.4 保外安装维修工单，甲方向乙方收取保外维修费的 10 元/单作为信息费。

9.2.5 乙方每月可以从服务网点账户免费申请提现一次（具体提现时间由甲方确定）；若提现申请超出一次后，按申请提现金额的 1%收取手续费。

9.3 结算方式：

9.3.1 用户评分：五星（非常满意）、四星（满意）的安装工单、维修工单的，乙方可在工单完结后的 3 个工作日后，提交等额纸质、电子发票便可申请提现。

9.3.2 用户评分：三星（一般）、没有扫码满意度评价的安装工单、维修工单，乙方可在工单完结后的 7 个工作日后，提交等额纸质、电子发票便可申请提现。

9.3.3 用户评分：两星（不满意）、一星（非常不满意）的安装工单、维修工单，电匠院客服 48 小时内完成回访确认，当判定为乙方工作人员责任时，乙方可在工单完结后的 15 个工作日后，提交等额纸质、电子发票便可申请提现。

9.3.4 若相应服务工单涉及定制厂商，且定制厂商是甲方的月结客户的，则甲方在与定制厂商完成对账与结算后，甲方在收到定制厂商支付款项后的 10 个工作日内，乙方提交等额纸质、电子发票便后支付乙方相应费用。

10、服务模式及服务流程

10.1 甲乙双方均为独立法人；乙方均应与其全部作业人员建立合法有效的法律关系，乙方在提供服务的过程中所使用的车辆等设备均由乙方自行负责筹备、管理、使用及承担责任。

10.2 乙方承接甲方的订单时，乙方作业人员须穿戴甲方统一的工服，佩戴甲方统一定制的上岗证。上门前需准备好需要携带的工具、工具包、垫布、鞋套、服务确认单，按甲方服务规则流程服务。

10.3 服务平台接单规则：

10.3.1 乙方在甲方平台发布的订单符合本协议约定的乙方服务区域、工单品类、工单类型时，乙方必须 100%无条件接单，且接单必有效、保质保量的完成。

10.3.2 乙方必须在厂商下单后 1 小时内完成接单。

10.3.3 乙方必须在接单后 1 小时内完成指派及用户预约。

10.3.4 当乙方联系不上用户时，及时在工单系统中作备注，但必须在当天完成预约。

10.3.5 乙方不得在没有联系用户情况下，虚假操作预约或没有按约定的时间上门。

10.3.6 乙方不得虚假、恶意退单。用户联系方式错误，用户报价不修，厂商下错区域，厂商下错品类/类型错误，用户环境原因无法安装等工单，乙方需通过系统申请退单，经甲方同意后方可取消工单。

10.3.7 系统自动根据客户地址测试远程费：如涉及到的工单超出所服务区域的范围（单程超 15 公里），远程费计算方式：

>- 市/县/区政府（国家政区域第三级）到订单的距离，超 20 公里，每增加 1 公里，按 1.8 元/公里结算远程费。

>- 距离非直线距离，而是百度导航的最短路线。

>- 保修期内工单远程费用由厂商支付给电匠院，再由电匠院与乙方结算；保修期外工单则由用户负责费用。

10.3.8 本条任何一款约定，乙方违约均视为根本性违约，甲方有权按照《电匠院服务中心售后服务质量管理办法》执行，同时甲方有权解除本协议，并追究乙方的违约责任。

10.4 关于移动端 的使用规则：

10.4.1 乙方所有上门服务工单的作业人员必须配置子账号，并 100%使用来操作预约，开始服务，选择服务项，留言备注，上传照片，录入验证码完结工单，评价满意度等一系列的工单流程操作。

10.4.2 乙方承诺实际承接订单、完结订单的作业人员必须与乙方在“电匠院”注册承接师傅为同一人。

10.5 当遇有用户提出退换货要求的，乙方应根据国家三包法规定或甲方合作厂商提供的责任判定标准进行判定，乙方仅负责退换责任的判定，最终退换权由甲方的合作厂商与用户行使。

10.6 乙方在服务过程中，如出现产品无法修复或用户特殊服务要求等异常情况，乙方在 1 小时内反馈至甲方，双方共同协商制定解决方案。

10.7 厂商定制是指家用电器生产厂商依据自身需要和市场需求制定的售后维修保修服务方案，部分服务内容与市场一般服务内容存在差异，甲、乙双方在承接订单时必须依据厂商要求针对性的制定售后维修保修服务方案。

10.7.1 乙方服务工单前必须核实产品是否正品。如果 LOGO/注册商标与厂家品牌不匹配,厂家只结算上门服务费,后续费用不结算;非正品的处理乙方可选择与用户协商是否维修,此工单算保外单,向用户报价经用户同意后可按保外收费维修。维修后乙方需向用户开具电子保修卡,保修期内报修、返修等责任均由乙方承担。

10.7.2 乙方承诺:工单服务完成后,必须按照定制厂商的要求拍照上传整机图片、型号、序列号、故障点、服务确认单等图片。例如:①燃气热水器安装必须拍照上传排烟管安装位置走向,机器型号、序列号背贴,气水管连接走向照片;②空调维修的需上传机器型号、序列号,维修故障点,整机照片。具体以厂商的实际要求为准,未按以上要求执行的,甲方不结算任何服务费用给乙方。

11、配件管理

11.1 需申请配件的工单,乙方将配件拍照,登记配件型号、编码和机器型号、序列号上传至工单系统,甲方客服将协助乙方从厂商订购配件或者甲方直接寄送配件。

11.2 当该工单为保内维修工单时,涉及到通用型且价格低于 50 元的配件,乙方通过工单系统向厂商申请是否可以在当地自行购买配件,经厂家审批通过后,购买的配件费用与维修工费通过工单系统统一结算。乙方需向用户说明该配件为自购件,自购件的质保由乙方承担。

11.3 乙方操作工单过程中更换下来的坏件,根据甲方配件返还标准,乙方在旧配件标贴上注明工单号与机器型号,将坏件打包,快递返厂或者返回甲方指定地址,返回厂家的,需在工单完结后的 10 个工作日内完成。返件不作备注,或超时不返还的,甲方有权按配件成本的 2 倍在乙方账户中扣除相应的费用。

12、甲乙双方的权利和义务

12.1 权利

12.1.1 甲方有权要求乙方为其提供乙方现行的统一的服务标准。

12.1.2 因乙方的违约行为需要向甲方支付违约金时,甲方有权直接在乙方安装维修工单费用账户或保证金中扣除,不足部分由乙方另行支付。

12.1.3 甲方有权依据《电匠院服务质量标准手册》对乙方进行服务质量的监督与考评。

12.1.4 乙方须按甲方的《电匠院服务质量标准手册》约定流程作业，遵守甲方的服务规范，接受甲方的统一管理。

12.1.5 乙方不得私自将承接的甲方的工单转给其他任意第三方，乙方只能指派甲方系统内注册的属于乙方管理的子账号承接工单，否则甲方有权解除本协议，且保证金不予退还。

12.1.6 甲方在超 48 小时联系不上乙方，乙方无任何回复，包括：电话，QQ，短信，微信等通讯方式。甲方有权解除合作关系，且保证金不予退还。

12.1.7 乙方承诺在服务工单时，不得胡乱点评产品质量或品牌的好坏，如因乙方作业人员点评导致消费者退货或换货的，乙方必须承担厂家的所有经济损失以及由此给甲方造成的全部经济损失。同时甲方有权依据《电匠院服务质量标准手册》之规定对乙方采取包括但不限于支付违约金、暂停向乙方推送工单等管理措施，有权解除本协议。

12.1.8 乙方不得用甲方授权的品牌形象来承接甲方品牌以外的任何业务。

12.2 义务

12.2.1 甲方根据签约乙方的服务网点类型，免费提供标准门头、背景 LOGO、价格标准、宣传标语、玻璃门贴等标准设计图，接待区、维修区、办公区的装修设计方案。

12.2.2 乙方须按甲方的标准提供人员配置、软硬件设备。

12.2.3 关于解约的物料处理方式：

- ① 自合同生效时间起已满三年的乙方服务网点，乙方主动提出解除合约的，剩余物料归乙方所有。
- ② 自合同生效时间起已满两年未满三年的乙方服务网点，因服务能力由甲方提出解约的或乙方提出解约的，甲方有权在保证金中扣除物料总金额的一半。
- ③ 自合同生效时间起已满两年且因乙方原因导致本协议解除的，甲方有权扣除所有物料金额对应的费用；保证金不足的，甲方有权在其安装维修工单费用账户中扣除或要求乙方另行支付。

12.2.4 甲方应为乙方提供技术咨询，不定期对乙方的服务技能和管理提供培训等。

12.2.5 乙方按照甲方的售后服务标准开展业务，包括业务模式、流程规范、统一形象的规定，乙方必须按照合同附件《电匠院服务质量标准手册》中的规定执行。自电匠院系统开通接单权限即刻起，甲方将有权对乙方的服务质量进行综合评价等级考评排名。

12.2.6 甲方保留因技术进步、行业调整、消费水平提高或国家政策变动等原因对售后服务价格、服务标准、服务质量考核标准等有做出调整的权利，甲方提前 3 个工作日通过移动端、PC 端发布调整更新内容，乙方应及时予以熟知相关内容，并视为乙方已完全知悉其自愿严格履行。

12.2.7 乙方在完成工单过程中，必须严格执行甲方的服务规范，不做有损甲方企业形象的事，不故意诋毁甲方签约厂商及厂商的产品，如有违反，甲方有权要求乙方支付违约金人民币 10000 元/次，导致甲方损失时，由乙方赔偿甲方全部损失。若情节严重的，甲方有权解除本协议。

13、违约责任

13.1 除本协议另有约定外，乙方存有违约行为时，按照本条约定执行。

13.2 甲方接到用户投诉后将投诉事由进行审查，确属乙方原因的工单投诉，乙方应积极配合解决客诉，并承担相应的责任。属于产品本身质量问题的，由甲方与生产厂家或销售商协商解决，并及时反馈乙方及用户。如乙方对于甲方或甲方的厂家的认定结果有争议，由乙方自行提交至第三方检测机构检测，检测费用由乙方先行承担。甲方不予认可时，乙方可以在甲方所在地人民法院提起诉讼解决。

13.3 因乙方造成的后果由乙方自行承担，情节严重的甲方有权要求乙方赔偿甲方全部损失，并不予返还保证金。因乙方造成的甲方与生产厂家或销售商、其他任意第三方之间权利义务纠纷的，不管是否由法院等机构认定由甲方承担责任与否，并导致甲方先行垫付的，乙方均需承担全部责任，并赔偿甲方因此支付的包括但不限于律师费、调查费、担保费、保全费、诉讼费等费用。

13.4 乙方在从事高空及特种作业时，必须按照国家特种作业规定持有国家相关部门认证的相应工种高空及特种作业证才可上岗工作，乙方承担审查乙方师傅是否具有对应作业资格证书的义务，并承担因此产生的全部法律责任。服务中造成的售后问题，由乙方承担责任；如果因用户造成的售后问题，由用户承担责任。对于无法区分责任的，由甲、乙方及用户三方共同指定的检测机构检测认定，检测费用由乙方承担。

13.5 乙方的工程师必须在完成服务后进行产品的运转测试，并嘱咐用户留意产品运转产生的异常，并及时通知乙方负责人或甲方。如果因产品质量造成的售后问题，由产品的生产厂商承担责任；如果因售后服务人员服务中造成的售后问题，由乙方承担责任；如果因用户造成的售后问题由用户承担责任。对于无法区分责任的，由甲、乙方及用户三方共同指定的检测机构检测认定，检测费用由乙方承担。

13.6 双方合作过程中，一方知悉的另一方的商业秘密，不得泄露给第三方。本协议全部内容属于甲方的商业秘密，乙方不得泄漏给第三方。合同附件是本协议的重要组成部分，与本协议具有同等法律效力。

13.7 乙方通过在网站、论坛、贴吧、新闻报纸、QQ 聊天群、微信聊天群、或其他网络聊天工具、微博等网络平台上恶意中伤、毁谤甲方形象，经确认属实的，属于乙方违约；乙方应当向甲方缴纳违约金人民币 10000 元，且保证金不予退还，同时在发布言论的平台进行删除不当言论并在该平台上公开道歉。存有多平台发布上述言论时，每个平台均需发表致歉声明。同时，甲方有权解除本协议，并有权要求乙方赔偿由此给甲方造成的全部经济损失。

13.8 在履行本协议的过程中，若非因甲方原因导致用户、乙方作业人员及第三人要求甲方承担损害赔偿责任、劳动用工责任、违约责任等的，乙方应及时予以妥善处理，并承担相应的责任，若因此导致甲方遭受损失或承担责任的，乙方应向甲方支付违约金人民币 10000 元/次，并赔偿由此给甲方造成的全部经济损失。

12、其他：

甲乙双方应附上营业执照、组织机构代码证、税务登记证的三证合一证件复印件（加盖公章）作为协议附件；

第二条、本协议一式 贰 份，甲乙双方各执 贰 份。

“电匠院” 平台服务网点使用协议

甲方：安庆市电匠院网络科技有限公司

乙方：

（ 授权代表人签字 ） 汪海洋

（ 授权代表人签字 ）

日期： 2019.3.18

日期：

